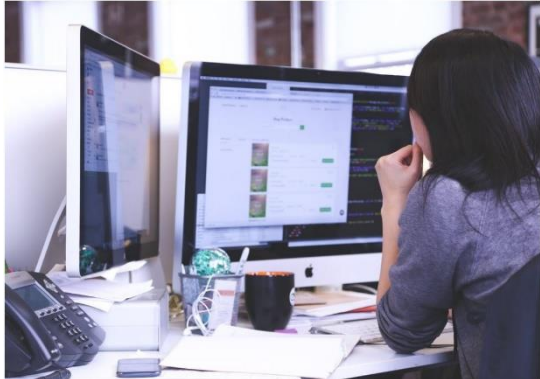


Lisbeth Nielsen



Alder: 45

Job: Personaleadministration

Bopæl: Sønderborg

Privatforhold: Single, 3 børn

Arktetype: Organisator,
omsorgsfuld,
ordensmenneske

Kort om Lisbeth

Lisbeth har arbejdet på denne skole i mange år og kender arbejdsgangene rigtig godt. Hun har set mange it-systemer og kender både fordelene og ulemperne ved dem. Hun er handlingsorienteret, men holder sig til reglerne, og sørger tit for at kollegaer og undervisere også gør det.

I sit daglige arbejde skal hun jonglere med mange gamle og tunge sagsbehandlingssystemer. Og hun skal konstant sikre sig, at undervisere og andet personale husker deadlines og skemaundtagelser

Mål:

En gnidningsfri hverdag med IT der virker

Frustrationer:

Når hun skal forklare den samme ting mange gange
Når skemaet ikke går op
Når IT driller

IT færdigheder:

Dygtig til at arbejde med sagsbehandling og Office
Knap så dygtig til de sociale medier og internettet
Elsker små spil som Candy Crush

Helene Madsen



Alder: 30
Jobtitel: Uddannelsessekretær
Bopæl: Roskilde
Privatforhold: Gift, mor til et barn
Arktetype: Organiseret, bryder sig ikke om ventetid, gider ikke rod

Kort om Helene

Helene har arbejdet på uddannelseskantoret i 2 år. Hun har selv gået på skolen en gang og identificerer sig ofte med eleverne. Hun vil gerne hjælpe sine kollegaer og de elever der henvender sig, mest muligt. Der er stadig dele af ansøgningsprocedurerne og eksamensplanlægningen der forvirrer hende, men hun gør det så godt hun kan, og hun har en høj arbejdsmoral. Hun holder meget af de sociale medier, og står blandt andet for at opdatere skolens facebookgruppe

Mål:

At hjælpe flest muligt omkring sig
At komme til bunds i skemaplanlægning

Frustrationer:

For mange afbrydelser. IT systemer der driller. Langsomt internet

IT færdigheder:

Vant til at arbejde med mange systemer samtidigt. Bruger de sociale medier meget. Spiller en lille smule browserspil.

Mads Villumsen



Alder: 24
Jobtitel: Kontorelev
Bopæl: Odense
Privatforhold: I forhold
Arktetype: Genert, arbejdsom,
IT nysgerrig

Kort om Mads

Mads er kontorelev og har været på skolen i 2 uger. Han varetager lidt af hvert og skal oplæres i rigtig mange ting. Tit får han opgaver som er meget rutineprægede og indeholder en masse tastearbejde eller rapportering. Han er dygtig til it og hjælper også ofte til når systemerne driller.

Han trives bedst med opgaver han kan fordybe sig i. Men er også stærk i kontakten til de studerende og administrerer blandt andet en forening for ensomme unge på campus

Mål:

At blive kontorchef

Frustrationer:

Softwarelicenser på udueligt software, papirversioner der burde være digitaliseret

IT færdigheder:

God all-round viden om mange forskellige ting. Spiller computer en gang imellem. Ikke vild med sociale medier